



# Logopedie Centrum Groningen

## Behandelovereenkomst

Om aan de eisen van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn betreffende de behandeling en de wijze van vergoeding.

JAAR: 2026  
VERSIE: 1

# Vergoeding en tarieven

Logopedie is opgenomen in het basispakket van de verzekering. Logopedie Centrum Groningen heeft in 2026 contracten met alle zorgverzekeraars. In de contracten die we met de verschillende zorgverzekeraars hebben afgesloten, worden verschillende tarieven gehanteerd. In de polisvoorwaarden van je zorgverzekering kan je vinden welk tarief je zorgverzekering hanteert.

De kosten die je maakt voor logopedie vallen onder het eigen risico. Dit betekent dat bij volwassenen de vergoeding voor logopedie eerst wordt verrekend met je eigen risico. Alle kosten daarboven worden vergoed. We adviseren je om bij je zorgverzekeraar na te gaan wat jouw eigen risico is. Zo voorkom je onvoorziene kosten. Voor mensen onder de 18 jaar geldt geen eigen risico. De kosten voor logopedie bij je kind worden dus volledig vergoed.

We declareren de geleverde zorg bij je zorgverzekeraar en die betaalt ons rechtstreeks uit. Er geldt een apart tarief voor de eerste behandeling. Dit tarief verschilt ook per verzekeraar en ligt hoger dan het reguliere zittingstarief.

## Tarieven zonder verzekering

Bij ons kun je ook terecht als je geen zorgverzekering hebt of als je zorg wilt afnemen die niet binnen je zorgverzekering valt. Voor de afgenomen zittingen krijg je een factuur per mail toegestuurd, die je zelf moet voldoen. Logopedie is vrijgesteld van BTW.

De prijzen zoals genoemd in onderstaande tabel gelden vanaf 1 januari 2026 tot 31 december 2026 en als de behandeling buiten de voorwaarden van je zorgverzekering valt.

Eerste afspraak (intake en anamnese)	€77,00
Individuele zitting reguliere logopedie, lees- en/of spellingbegeleiding, JaMaRa-coaching	€38,50

# Goed om te weten

## Bewaartermijnen en uitwisseling patiëntengegevens

De praktijk verzamelt gegevens over cliënten. Deze gegevens worden gedurende 20 jaar bewaard en daarna vernietigd door de praktijkhouder. Daarbij houdt de praktijk zich aan de Wet persoonsregistraties. Deze wet beschermt persoonlijke gegevens en bepaalt, onder andere, dat de logopedist toestemming nodig heeft om informatie uit te wisselen met andere deskundigen en direct betrokkenen anders dan de huisarts/verwijzer. Wij wisselen alleen informatie uit om jouw logopedische begeleiding zo goed mogelijk te kunnen laten verlopen. Voor overleg met andere betrokkenen vragen wij altijd vooraf om toestemming.

## Identificatieplicht

Als je medische zorg ontvangt, zoals ook in onze logopediepraktijk, moet je een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen. Zorgverleners controleren daarmee of jij degene bent die bij het Burgerservicenummer (BSN) hoort.

## Klachten en verbetering

Wij hopen dat onze logopedische hulp aan je wensen voldoet. Toch kan het voorkomen dat je ontevreden bent over de logopedische behandeling. Wij hopen dat we in de behandeling voldoende vertrouwen en samenwerking met je hebben opgebouwd om dit met elkaar te bespreken. Op het moment dat wij weten wat de klacht is, proberen wij deze op te lossen. Wil je liever de klacht niet met je behandelend logopedist bespreken, dan kun je bij praktijkeigenaar Paulien Hingstman terecht. Komen we er samen niet uit, dan kun je terecht bij het [Klachtenloket Paramedici](#). Bij klachten verwijzen wij ook naar de klachtenregeling die op onze website te vinden is. Wij volgen hierbij de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen zorg (WKKGZ).

## Privacybeleid

Logopedie Centrum Groningen hecht veel waarde aan de bescherming van algemene en bijzondere persoonsgegevens. In onze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Logopedie Centrum Groningen houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Je vindt onze privacy policy [hier](#).

# Een afspraak afzeggen of verzetten

## Je wilt een afspraak afzeggen of verzetten

Als je een afspraak bij je logopedist wilt afzeggen of verzetten, is het belangrijk om dit op tijd te doen. Zorg ervoor dat je minstens 24 uur van tevoren laat weten dat je de afspraak niet kunt bijwonen.

Je kunt de afspraak afzeggen door:

- Het telefoonnummer van je logopedist te bellen
- Een bericht te sturen naar je logopedist (bijvoorbeeld via e-mail of WhatsApp)

Als je dit niet op tijd doet, kunnen er kosten in rekening worden gebracht, omdat we anders niet de tijd kunnen gebruiken voor iemand anders. Bedankt voor je begrip en medewerking!

## Kosten voor niet of te laat afzeggen

Als je niet verschijnt op een afspraak en je hebt niet afgezegd, dan brengen wij hiervoor € 35,- in rekening. Voor een te laat afgezegde afspraak bedraagt het tarief €27,50. Deze rekening is niet bij de zorgverzekeraar te declareren, je bent zelf verantwoordelijk voor het maken en nakomen van een afspraak of afzegging. De factuur moet binnen 14 dagen worden betaald aan Logopedie Centrum Groningen.

# Behandeltraject



## Intake

Tijdens de eerste afspraak maak je kennis met je logopedist. Zij stelt vragen over de klachten, de voorgeschiedenis en andere relevante factoren en brengt daarmee het logopedische probleem en de achtergrond hiervan in kaart.

Bij de eerste afspraak is het belangrijk dat je een identiteitsbewijs of bewijs uit het geboorteregister meeneemt, wij zijn namelijk verplicht om al onze cliënten bij de eerste afspraak te identificeren. Als je een verwijsbrief van je (huis)arts hebt, neem je deze ook mee naar de eerste afspraak.

## Onderzoek

Na de intake en het vraagesprek gaan we over tot onderzoek. Dit kan plaatsvinden middels een test of (spel)observatie. Daarnaast vragen we je soms om een vragenlijst in te vullen die we kunnen gebruiken als aanvulling op de test- of observatiegegevens.

## Behandeling

Aan de hand van de verzamelde gegevens stellen we een behandelplan op. We formuleren behandeldoelen zodat voor iedereen duidelijk is wat het doel van de therapie is.

Van jou verwachten wij een actieve deelname en het opvolgen van adviezen in belang van het effect van de behandeling, zoals het thuis herhalen van de oefeningen.

Het behandeltraject is voor iedereen verschillend qua inhoud en duur. De meeste cliënten worden een keer per week gedurende 25 minuten behandeld. Zo nodig kan er ook twee keer per week worden behandeld. Soms zijn een paar sessies voldoende, soms zien we cliënten een jaar of langer in de praktijk. Op medische indicatie kan de behandeling plaatsvinden bij de cliënt thuis.

# Behandeltraject - vervolg



## Evalueren

Tijdens het behandeltraject zal er regelmatig een evaluatiemoment zijn. We houden in de gaten of de ingezette therapie werkt, wat het resultaat is en of bijstelling van de doelen/aanpak nodig is.

## Afsluiting

De logopedische behandeling kan worden afgerond als uit een (her)test, observatie of evaluatiegesprek blijkt dat de gestelde doelen behaald zijn. We bespreken de samenwerking en het resultaat van de behandeling en plannen zo nodig nog een afspraak voor een controlemoment in.

## Cliënttevredenheidsonderzoek

Na afsluiting van de behandeling krijg je een uitnodiging om deel te nemen aan een cliënttevredenheidsonderzoek. Je wordt hiervoor via e-mail benaderd door het bedrijf Mediquest. Wij vinden het belangrijk om te weten hoe onze cliënten onze zorg hebben ervaren en staan open voor verbetering en feedback. De enquête is anoniem.

Graag horen wij zelf ook wat je als positief hebt ervaren. Heb je zaken negatief ervaren, dan hopen we dat je dat ook deelt met jouw behandelend logopedist. Je kunt dit uiteraard ook kwijt in het tevredenheidsonderzoek. Daar kunnen wij van leren en direct actie op ondernemen.



# Logopedie Centrum Groningen



[www.logopediegroningen.com](http://www.logopediegroningen.com)



[info@logopediegroningen.com](mailto:info@logopediegroningen.com)



**Postadres**

Gezondheidscentrum Hoendiep  
Hoendiep 1  
9718 TA Groningen

**Overige gegevens**

AGB-code (praktijk): 05098390  
KVK: 59188243