



# Logopedie Centrum Groningen

## Klachtenregeling



VERSIE: 2023.1

# Ontevreden? Blijf er niet mee zitten!

Je komt voor goede hulp en begeleiding. Die willen wij graag bieden. Je logopedist doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht je als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dat te bespreken. Als dat geen oplossing biedt, kun je een klacht indienen. Logopedie Centrum Groningen is aangesloten bij [erisietsmisgegaan.nl](https://erisietsmisgegaan.nl)

## Wat kan ik doen als ik ontevreden ben?

De eerste stap: een gesprek aangaan met uw zorgverlener. Het is goed mogelijk dat die niet beseft dat u ontevreden bent en waarover. Er kan sprake zijn van een misverstand. Vaak leidt zo'n gesprek al tot een oplossing.

Het kan ook zijn dat een gesprek geen of niet voldoende oplossing biedt. Of er is een goede reden om geen gesprek aan te willen gaan. Dan kun je gebruik maken van onze klachtenprocedure. De Klachtenregeling Wkkgz van [erisietsmisgegaan.nl](https://erisietsmisgegaan.nl), waarbij alle logopedisten van Logopedie Centrum Groningen zijn aangesloten, biedt je een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Ga naar [www.erisietsmisgegaan.nl](https://www.erisietsmisgegaan.nl). Daarbij vind je het formulier: 'melden onvrede' dat je kunt invullen. Indien nodig kan de helpdesk van [erisietsmisgegaan.nl](https://erisietsmisgegaan.nl) daarbij ondersteuning bieden. De helpdesk is op werkdagen telefonisch bereikbaar.

Na het invullen van het online formulier neemt [erisietsmisgegaan.nl](https://erisietsmisgegaan.nl) telefonisch contact op om je melding te bespreken. Daarna heb je de volgende mogelijkheden:

- a. Je kunt zelf verder gaan met de informatie en tips die je hebt gekregen;
- b. Je kunt een klacht indienen bij de zorgverlener. Op de website van [erisietsmisgegaan.nl](https://erisietsmisgegaan.nl) staan de verdere stappen van klachtenbehandeling, bemiddeling en de geschillencommissie beschreven.



# Logopedie Centrum Groningen



[www.logopediegroningen.com](http://www.logopediegroningen.com)



[info@logopediegroningen.com](mailto:info@logopediegroningen.com)



**Postadres**

Gezondheidscentrum Hoendiep  
Hoendiep 1  
9718 TA Groningen

**Overige gegevens**

AGB-code (praktijk): 05098390  
KVK: 59188243